

Vermietersversammlung 31. März 2022

1. Mitarbeiter

| Name Mitarbeiter | Aufgabengebiet | E-Mail-Adresse, Durchwahl |
|---------------------|---|---|
| Miriam Saladin | Leitung Marketing | miriam.saladin@bad-bellingen.de -211 |
| Evelyne Lecardeur | Veranstaltungen Vermietung Räumlichkeiten | evelyne.lecardeur@bad-bellingen.de -216 |
| Sabine Marceau | Großveranstaltungen (Lichterfest, Winterlichter, Oldtimertage) | marceau@bad-bellingen.de -210 |
| Cecile Lehmann | PR, Öffentlichkeitsarbeit, Onlinemarketing | cecile.lehmann@bad-bellingen.de -218 |
| Carmen Santamaria | Tourist-Information, DTV-Klassifizierung, Gäste- und Gastgeberbetreuung | Carmen.santamaria@bad-bellingen.de -202 info@bad-bellingen.de |
| Susanne Fräulin | Schwarzwald Dorfurlaub DTV Klassifizierung Tourist-Information Gäste- und Gastgeberbetreuung | susanne.fraeulin@bad-bellingen.de -219 |
| Julie Bartsch | DHBW-Studentin (Januar – März, Juni – September) | julie.bartsch@bad-bellingen.de -217 |
| Caroline Schmeer | DHBW-Studentin (April -Juni & Oktober – Dezember) | caroline.schmeer@bad-bellingen.de -219 |

2. Balinea Thermen

- Ab 01.04.2022 geänderte Öffnungszeiten: täglich 10:00 bis 22:00 Uhr



3. Tourist-Information

- Von April bis Oktober hat die Tourist-Information täglich von 09.00 bis 12.00 und 14.00 bis 17.00 Uhr geöffnet.

eBike Verleih

- Wir haben seit Kurzem ein neues Buchungssystem: Tomas Erlebnisse.
- Dort können online der eBike-Verleih, alle unsere geführten Touren sowie auch Veranstaltungen wie z.B. die Sommerkonzerte direkt online gebucht werden. **Vorteil:** Gästekartenpreis kann direkt gebucht werden.
- Tomas Erlebnisse liefert außerdem einen Shopverkauf, so dass auch weiterhin vor Ort, telefonisch oder per Mail eBikes reserviert werden können.
- Statt wie bisher 10% bei einer Reservierung von 2-4 Tagen bzw. 20% bei 5 Tagen, reduziert sich der Mietpreis pro Tag um 2,00 € bei 2-4 Tagen und um 4,00 € pro Tag ab 5 Tagen.
- Die Abholung der eBikes ist von 09.00 bis 12.00 Uhr an der Tourist-Information möglich. Die Rückgabe muss bis spätestens 17.00 Uhr ebenfalls an der Tourist-Information erfolgen.
- Von April bis Oktober finden regelmäßig geführte Touren statt. Diese sind nicht wie bisher kostenlos, sondern kosten 10,00 € für Gäste ohne und 8,00 € für Gäste mit Gästekarte.
- In den Monaten April, Mai, September und Oktober sind die eBikes in den geraden Kalenderwochen ganztägig für die Markgräflerland-Klinik reserviert und stehen nicht zur Verfügung. Von Juni bis August können die Räder dienstags erst ab 10.00 Uhr abgeholt werden.
- Wenn Gäste mit den eBikes liegen bleiben (eigenes Verschulden), können sie sich vom Taxi Markgräflerland (Tel. 07631 5588) auf eigene Kosten abholen lassen.

Umbau

- Der Umbau der Galerie im Kurhaus zur neuen Tourist-Information beginnt im September 2022, so dass wir hoffentlich im Frühjahr 2023 in die neuen Räumlichkeiten einziehen können.



4. Gastgebermappen

- Wir haben Gastgebermappen bestellt, die für einen Unkostenbeitrag von 1,00 € bei uns erworben werden können, sobald alle Flyer geliefert wurden (Kulinarik, Rad, Wandern, eBike-Touren, Mittagstisch, Veranstaltungshighlights, Landesgartenschau). Wir werden dafür eine Liste mit wichtigen Informationen von A-Z vorbereiten, die wir der Mappe beilegen. (Eine Gästefomappe ist seit 2022 Pflichtkriterium für die DTV-Klassifizierung.)
- Welche Informationen werden von Gästen am meisten nachgefragt?

5. Landesgartenschau

- Auf der Landesgartenschau wird es einen Thermenpavillon geben, wo sich die Thermen Bad Krozingen, Badenweiler und Bad Bellingen gemeinsam präsentieren. An einigen Tagen werden auch unsere Mitarbeiter vor Ort sein.
- Wir können Ihnen vergünstigte Tickets für die LGS zum Preis von 17,00 € anbieten. Die Tickets werden bei uns bestellt und die nichteingelösten nach Ende der Landesgartenschau wieder bei uns abgegeben. Ein weiterer Vorteil dieser Tickets: Der Gast muss nicht an der Kasse anstehen, sondern kann direkt zum Einlass gehen.

6. DTV Klassifizierung

- Carmen Santamaria und Susanne Fräulin sind zuständig für die Klassifizierung der Ferienwohnungen und Ferienzimmer nach DTV-Kriterien.
- Wohnungen, die Hunde aufnehmen, können eine Pfoten Klassifizierung durchführen lassen.
- Gastgeber, deren Sterne abgelaufen sind, dürfen sich gerne bei Frau Santamaria oder Frau Fräulin melden.
- Der DTV hat sein Portal erneuert, wobei es noch zu Verzögerungen in der Datenübertragung gibt. Gastgeber müssen sich jetzt mit Hilfe einer Anleitung über www.dtv-portal.de selbst neu registrieren und einen Klassifizierungsauftrag an die Bade- und Kurverwaltung Bad Bellingen GmbH stellen



7. Prospekte 2022

- Der Kulinarikguide 2022 ist bereits eingetroffen und wir haben schon einmal nachbestellt.
- Bald haben wir auch die aktualisierten Wander- und Radbroschüren für Südschwarzwald, einen Veranstaltungshighlightsflyer für Südschwarzwald sowie den Pauschenflyer und den geführten eBike-Touren Flyer für Bad Bellingen.
- Sobald neue Flyer bei uns eintreffen, schreiben wir eine Rundmail an alle Vermieter.

8. Sonstiges

- Nach der Abfrage für Änderungswünsche im Gastgeberverzeichnis werden wir bei Anfragegastgebern (nicht online über Lohospo buchbar) zum Jahreswechsel einmalig Preisänderungen auf unserer Homepage ohne Aufforderung durchführen. Weitere Änderungen im Laufe des Jahres sind jederzeit per E-Mail oder Susanne Fräulin oder telefonisch möglich.
- Wer noch nicht den monatlichen Newsletter der STG erhält, kann sich gerne bei Frau Hoffert per Mail an hoffert@scharzwald-tourismus.de anmelden.
- Lohospo bietet jeden Dienstag kostenlose Online-Sprechstunden für Anfragegastgeber an. Diese Sprechstunden finden im Wechsel entweder um 10.00 oder um 17.00 Uhr statt. Unter <https://www.lohospo.de/online-sprechstunden-fuer-gastgeber/> können Sie sich anmelden und Ihre Fragen stellen oder sich ganz unverbindlich informieren lassen. Außerdem werden für Lohospo Gastgeber monatlich kostenlose Seminare angeboten: <https://www.lohospo.de/web-seminare-fuer-gastgeber/>
- Frühstücks- und Vesperkörbe (siehe Flyer)

