

Protokoll Vermietersversammlung 05. Oktober 2021

1. Neue Mitarbeiter wurden vorgestellt

Name Mitarbeiter	Aufgabengebiet	E-Mail-Adresse, Durchwahl
Miriam Saladin	Leitung Marketing	miriam.saladin@bad-bellingen.de -211
Evelyne Lecardeur	Veranstaltungen Vermietung Räumlichkeiten	evelyne.lecardeur@bad-bellingen.de -216
Sabine Marceau	Großveranstaltungen Lichterfest, Winterlichter, Oldtimertage	marceau@bad-bellingen.de -210
Cecile Lehmann	PR, Öffentlichkeitsarbeit, Onlinemarketing	cecile.lehmann@bad-bellingen.de -218
Saskia Golda	Tourist-Information, DTV-Klassifizierung, Online-Marketing, Gäste- und Gastgeberbetreuung	saskia.golda@bad-bellingen.de -202 info@bad-bellingen.de
Elmira Paolillo	Tourist-Information, DTV-Klassifizierung, Online-Marketing, Gäste- und Gastgeberbetreuung	elmira.paolillo@bad-bellingen.de -202 info@bad-bellingen.de
Sara Gempp	Printprodukte Online-Marketing, Gastgeberbetreuung	sara.gempp@bad-bellingen.de -271
Susanne Fräulin	Schwarzwald Dorfurlaub Tourist-Information Gäste- und Gastgeberbetreuung	susanne.fraeulin@bad-bellingen.de -219
Stefan Stolp	DHBW-Student (April -Juni & Oktober – Dezember)	stefan.stolp@bad-bellingen.de -217
Julie Bartsch	DHBW-Studentin (Januar – März, Juni – September)	julie.bartsch@bad-bellingen.de -217
Caroline Schmeer	DHBW-Studentin (April -Juni & Oktober – Dezember)	caroline.schmeer@bad-bellingen.de -219



2. Balinea Thermen

- Ab 1.10.2021 geänderte Öffnungszeiten : täglich 10:00 bis 22:00 Uhr
- Aktuell gibt es keinen Badearzt, im Herbst wird eine Praxis im Kurmittelhaus in den ehemaligen Praxisräumen von Herrn Dr.Wassmer eröffnen.
- Aufgrund von Umbauarbeiten stehen Gästen im Kurmittelhaus bzw.im BKK-Trakt keine Schränke mehr zur Verfügung.
- Nach 5 Jahren erhöhen wir erstmals zum 1.1.2022 den Vermieterpreis für Hauspauschalen auf 12,00 €.

3. Tourist-Information

eBike Verleih

- Momentan gibt es bei der Onlinebuchung von den eBikes nur den Tarif ohne Gästekarte. Gäste bekommen vor Ort nach Vorlage einer gültigen Gästekarte die Differenz in der Tourist-Information erstattet.
- Derzeit stehen uns 11 eBikes zur Verfügung. Die Ausgabe erfolgt an der Tourist-Information täglich von 8:00- 12:00 Uhr. Die Rückgabe ist bis 17:30 Uhr an der Thermalbadkasse möglich.
- Von April bis Oktober bieten ehrenamtliche Tourguides regelmäßig verschiedene geführte Touren an. Nach Absprache mit den Tourguides sind auch Individuelle Touren möglich.
- Von April bis Juni und von September bis Oktober sind montags alle eBikes für die Klinik reserviert. Im Juli und August fährt die Klinik dienstags vormittags so dass alle Räder ab ca. 10:00 Uhr für Gäste wieder zu Verfügung.

Umbau

- Wir rechnen mit Beginn des Umbaus im November und hoffen, die neue Tourist Information im Kurhaus im Mai eröffnen zu können.
- Im Zuge des Umbaus zieht auch das eBike Zentrum ins Kurhaus und das Foyer wird ebenfalls neu umgestaltet.
- Nach dem Umbau sind sowohl die Tourist Information als auch das Foyer barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

4. Reisen für Alle

- Die Balinea Thermen wurden nach den Qualitätskriterien den bundesweit gültigen Kennzeichnungssystem im Bereich Barrierefreiheit „Reisen für alle“ ausgezeichnet.
- Sobald die neue Tourist Information eröffnet ist, werden wir auch diese zertifizieren lassen.
- Weitere Informationen finden Sie in der Tischvorlage zur Zertifizierung „Reisen für Alle“



5. Frühstücks- und Vesperkörbe

- Flyer mit Beispielkörben, aber auch selbstzusammengestellte Körbe bestellbar.
- Bestellung bis 2 Tage vor Abholung bei Sonja`s Dorfladen in Hertingen.

6. Sonstiges

- Für 2022 haben wir im Urlaubskatalog der Schwarzwald Tourismus GmbH zwei Pauschalen veröffentlicht (Romantisches Wochenende und Balinea Wohlfühlwoche)
- Nach der Abfrage für Änderungswünsche im Gastgeberverzeichnis werden wir bei Anfragegastgebern (nicht online über Lohospo buchbar) zum Jahreswechsel einmalig Preisänderungen auf unserer Homepage ohne Aufforderung durchführen. Weitere Änderungen im Laufe des Jahres sind jederzeit per E-Mail an Sara Gempp oder Susanne Fräulin oder telefonisch möglich.
- Auf der Homepage www.bad-bellingen.de wird es ab sofort eine Gastgeberlounge mit den wichtigsten Informationen für Gastgeber geben. Wünsche?
- Wir haben überlegt, Infomappen für Gäste anzulegen die jeder Vermieter über uns beziehen kann. Über Änderungen werden wie sie informieren. wir bitten sie um ihre mithilfe die Infomappen immer auf dem Aktuellen Stand zu halten. Ab 2022 ist eine Gäste-Infomappe Pflicht Kriterium für eine Zertifizierung nach dem DTV. Anregungen?

Gesprächsrunde:

Salzgrotte Gästekartenpreis wurde angesprochen

Preis derzeit 10€ normal mit Gästekarte 9€ es gibt keine Pauschalangebotspreise.

Parkkontrolle

da immer auf den Gehwegen in Bad Bellingen geparkt wird.

Infomappe

wird erstellt und berichtet, wenn die Mappen fertig zum abholen sind.

Flyer

können jetzt schon herunterladen werden auf www.bad-bellingen.de - Service – Prospekte .

Gastgeberlounge

wird zum besseren finden der verschiedenen Aktivitäten **in Bad Bellingen** erstellt.



bad bellingen

im markgräflerland

Landesgartenschau

Infos auf www.neuenburg2022.de

Landesgartenschau eventuell auf unserer Internetseite platzieren.

Flyer Landesgartenschau sind bestellt.

Klassifizierung Bett und Bike kann von Saskia Golda durchgeführt werden

Tel.07635/808202

